



CLOSE UP VOICE

ミカワリコピー販売 株式会社  
代表取締役 安形 哲也 さん

新時代を見据えたオフィスの  
業務イノベーションを提供

新型コロナウイルス感染症により、リモートワークの普及など、働き方に大きな変革が訪れた。オフィス用品全般を取り扱い、来年で設立80周年を迎えるミカワリコピー販売株式会社では、変革の時代に対応すべく新たな試みに取り組みつ、地域企業のIT化・DX化のサポートにも邁進している。今回は最新のオフィス事情を教えていただきながら、ミカワリコピーの新たなビジネス展開を伺った。

トータルオフィスプランナーとしてオフィスの改善を提案

「貴社の事業内容を教えてください。」

安形 ▼ 1943年、和・洋紙類や理研光学工業（現・株式会社リコー）の感光紙など、紙製品の販売を中心とした「丸来紙店」として初代社長・来本善二郎により創業いたしました。後に、理研光学工業が複写機を発売したのを機に当社も機

械本体の取り扱いを始め、これ以降、紙製品から複写機中心の販売会社へと変貌を遂げていきました。

現在では、株式会社リコーの商品を主力商材としたOA機器の販売・メンテナンス、SI事業、セキュリティ関連商品、什器、事務用品・情報機器・携帯電話等の販売と、多岐にわたる事業を展開しています。我々は、IT・OA機器のプロフェッショナルであり、「トータル・オフィスプランナー」としてお客様の経営

課題など、しごと、にまつわるあらゆるソリューションをご提供すべく、全力で取り組んでおります。

「競合他社と比較した場合、貴社の強みを教えてください。」

安形 ▼ オフィス周りをワンストップでご支援できること、高い技術力を持ったアフターサービスには自信があります。複合機やプリンター、印刷機といったOA機器の販売や修理、その消耗品はもちろん、サーバーやパソコン、ネットワーク機器やその保守、お客様の環境に合わせたネットワーク環境の構築や配線工事、オフィス家具や電気工事、空調・内装工事までご相談いただければ、お客様の仕事に必要なものはほとんど対応することができます。

また、カスタマーサービス事業部には技術職である約20名のサービスマンが各地域を担当しており、私の知る限り東三河でこれだけの人員を配置している企業は多くはありません。そのため、お客様がお使いの機器にトラブルが発生したとしても、すぐにサービスマンが駆け付け、スピーディに解決することができます。現在では電話によるサポートも充実させており、お急ぎのお客様には電話のみで対応できる範囲を増やし、「すぐに仕事が再開できる」と大変ご好評いただいています。また、彼ら

「新型コロナウイルス感染症やウクライナ侵攻など、社会情勢が大きく変わる中、どのような影響がありましたか。」

安形 ▼ 影響は非常に大きいです。感染症が流行し始めた2020年度には、お客様の事務所訪問できないケースが多く発生しました。2021年度にはインドネシア等の東南アジア諸国のロックダウンにより工場が停止したため、半導体をはじめとした部品が生産されず、製品が輸入されない事態が今もなお多く発生しています。弊社の取り扱い商材の90%近くが半導体を使用しているので多くの商品で入荷の遅れなどが発生し、一部のお客様にはご迷惑をおかけしている状況です。

また、新型コロナウイルス感染症による職場環境の変化は、弊社のビジネスにも変革を与えたと考えています。流行当初から、リモートワー

INTERVIEW

ミカワリコピー販売株式会社

ミカワリコピー販売 株式会社  
豊橋市大岩町沢渡92-2  
0532-43-6696

「SDGsにはどのようなことに取り組んでいますか。」  
安形▼取り組みを始めた当初は、社会の課題解決に向けた動きと実際の業務を結びつけることは非常に難しいと感じておりましたが、提携する株式会社リコーがSDGsに積極的に取り組んでおり、弊社がリコーの複合機を販売することに、台数に応じてインドネシアやフィリピンにマングローブの植林が行われて

ク用のVPN接続の相談やウェブカメラなどの需要が急増したり、新しい働き方への対応など、社会の変化を肌で感じてまいりました。  
この急激な時代の変化に対して、弊社は新時代の職場づくりに対応した空間ビジネスを手掛けるべく、今年2月に株式会社I TOKIとともに新規事業を立ち上げました。まだ始まったばかりですが、都市部ではすでにオフィスに働きやすい空間づくりを施す新時代の働き方の需要が高まっており、これから少しずつこの地域でもそうした働き方が求められるようになると思っています。

の設置により、生産性が2割上がったという事例もあるそうです。  
ミカワリコピーでは、トータルオフィスプランナーとして7年前の本社移転を機にすでにフリーアドレスやテレビ会議を導入しており、私どもが働く様子自体を、ライブオフィスという形でお客様に直接ご覧いただき、その効率性や生産性の高さをご紹介しています。

——業界における課題やこの地域が抱える問題があれば教えてください。  
安形▼慢性的なIT人材の不足と、この地域のIT化、DX化(デジタルトランスフォーメーション)への対応の遅れがあります。これは地域の発展にも関わる重大な課題であると考え、弊社ではお客様のネットワーク環境について、無料診断を行うなど、課題解決に取り組んでいます。

お客様のお話を伺いますと、規模の大小に関わらず、まだまだ請求書などをエクセルで作成している企業が多いようですが、これをアプリケーションに変更するだけでもガラリと作業量が減って楽になりますし、大きな投資も必要ありません。課題は企業様によって異なりますので、じっくりとお話を伺い、一緒に

おり、私も関係先に協力をもらいながら幹部向けに勉強会を行うなど、できることから取り組み始めました。  
プロジェクトチームを立ち上げ、2年目の現在は、豊橋市SDGs推進パートナー企業に登録するほか、働きやすい環境の実現のため健康経営に取り組み、「とよはし健康宣言事業所」や「健康経営優良法人」の認定を受けたり、太陽光発電システムを導入したり、お客様向けのセミナーを実施したりと少しずつ活動を広げているところです。

——貴社が描く将来ビジョンを教えてください。  
安形▼我々は創業者の想いや経営理念など、変えてはならないものを守りつつ、100年企業に向かって変革を行なっている最中です。

まだまだ取り組むべき課題は山積みであり、激変する現代に対応しきれないのが実情だと思っています。しかしながら、一つひとつ丁寧に対応して解決し、結果的にお客様の社内での役割を担うパートナーとしてこの地域にはなくてはならないお役立ちナンバーワンの企業になりたいと考えています。

弊社が地域企業のITに関わる役割を担えるパートナーとなり、お客様の発展、ひいては地元産業の発展に貢献できれば幸いです。

OTHER BUSSINES

<p><b>IT導入補助金 2022</b></p> <p>当社は、リコージャパンコンソーシアムの構成員と当社独自でIT導入支援者登録をしています。お客様のご要望に合ったITツールのご提案が可能です。</p>	<p><b>空間コーディネート</b></p> <p>ワークスペースの活用、生産性向上、働きやすさの創造をご提案させていただきます。オフィス空間を見直し、お客様の目指す快適空間作りをご案内します。</p>	<p><b>セキュリティ対策</b></p> <p>お客様の大切な情報資産を守る「UTM」や「監視カメラ」などをご案内いたします。システム設計から運用・保守まですべてお任せください。</p>
<p><b>ネットワーク無料診断サービス</b></p> <p>パソコンなどの現在の使用状況をまとめた環境設定書を作成することで、ネットワークの不具合時に原因の特定が容易になります。 ※要事前予約 0532-43-6696</p>	<p><b>ホームページ作成サービス</b></p> <p>お客様の用途に沿った形のホームページをご提案・作成いたします。更新の手間を省きたい方、今のホームページに満足していない方は是非ご相談ください。</p>	<p><b>システムソリューション</b></p> <p>パッケージソフトウェアからソフトウェア開発まで、ビジネスに最適なソリューションを提供します。お困りごとの解決、導入から効果測定までを提供します。</p>

解決できるようしっかりとサポートいたします。まずはお気軽にご相談いただきたいと思います。  
また、IT人材の不足はこの地域も例外ではなく、パソコンに詳しい社員の方が本来の業務とは別に社内のパソコンやネットワーク環境の管理を兼任されていることが多く、お忙しい中での配線や細かい設定等でトラブルとなるケースをよく見かけます。弊社ではそうしたお客様のお困りごとに対し、事前の調査を無料でを行い、お客様に最適なネットワーク環境となるようご提案をさせていただきます。

国が掲げる政策は全ての企業がIT化されていることを前提としています。先に述べたようにこの地域ではまだまだ追いついていないのが現状です。世界的にDX化が進みます。進んで行く中で、このままでは地元産業の継続的発展が損なわれます。そこでお客様には本業に集中していただき、弊社が地域企業のITに関わる役割を担えるパートナーとなり、お客様の発展、ひいては地元産業の発展に貢献できれば幸いです。  
私どもは、どうすればお客様の「しごと」がもっと楽になるかを、い

