第83回　リテールマーケティング（販売士）検定試験1級
受験のご案内

豊橋商工会議所

日本商工会議所、全国商工会連合会(以下「中央機関」という。)では、最近における流通環境の変化に対応し、かつ、消費者の欲求に応え、小売業従事者の資質向上を図るとともに、その社会的評価を高め、もって小売業の健全な発展と消費者サービスの向上に資するため、リテールマーケティング(販売士)検定試験を実施する。

本検定試験は、同時に小売業従事者に自己啓発のための目標と刺激を与え、小売業の合理化、近代化の核となる優れた人材を育成することによって、わが国小売業界の向上発展に寄与しようとするものである。

主　　催　日本商工会議所、全国商工会連合会、豊橋商工会議所、愛知県商工会連合会
受験資格　学歴、年齢、性別、国籍等に制限はない。
試験日時　平成31年2月20日（水）午前9時30分開始
試験会場　豊橋商工会議所
受 験 料　1級　7，710円
申込方法　受験申込は、1.窓口申込、2.インターネット申込のいずれかで行ってください。

1. 窓口申込

申込期間内に本案内同封の受験申込書に所定事項を記入し、受験料、科目免除者は、その証明書等を添えてお申込みください。

ア．申込期間　平成31年1月7日（月）～　1月21日（月）
午前9時～正午、午後1時～午後5時30分

イ．申込場所　豊橋商工会議所　1階　事務局受付窓口
〒440-8508　豊橋市花田町字石塚42-1　☎0532-53-7211

ウ．注意事項
・本案内並びに受験申込書は当所1階受付窓口で配布、または当所ホームページよりダウンロードしてご利用いただけます。
・受験申込書への記入は原則として受験者本人の自筆に限ります。

2. インターネットによる申込

申込期間内に当所ホームページからお申込みください。

ア．申込期間　平成31年1月7日（月）～　1月21日（月）（24時間対応）

イ．支払方法　下記よりご選択ください。※詳細は当所ホームページをご覧ください。
・クレジットカード決済　・コンビニ決済　・Pay-Easy決済

ウ．注意事項
・インターネットによる申込みの場合は、受験料の他にネット受付事務手数料（648円）が別途かかります。
・科目免除者はその証明書等を下記期日までに豊橋商工会議所までご持参またはご郵送ください。届かない場合は、科目免除は適用されません。

科目免除証明書提出期日：1月22日（火）必着

3. 窓口申込、インターネット申込の共通注意事項

・申込者が多数の場合は、申込期間中であっても締め切ることがあります。
・受付後の取り消し、名義変更はできません。
・試験施行中止のとき以外は、既納の受験料はお返しいたしません。
・電話・郵送でのお申込みはできません。
・試験に合格されますと販売士として登録されますが、データベース・システムの都合上、氏名・住所はＪＩＳ(日本工業規格)漢字コードの第1水準・第2水準の文字でのみ登録が可能です。つきましては、氏名・住所に第1水準・第2水準以外の文字（例：「髙（はしごだか)」「﨑(たちさき)」など）が含まれる場合は、第1水準・第2水準の文字（例：「高」「崎」といった文字、またはカタカナ）で申込書にご記入くださいますようお願い申しあげます。合格証書、認定証(カード)、郵便物の宛先も第1水準・第2水準の文字での表記となります。
　なお、第1水準・第2水準以外の文字でのご記入があった場合には、事務局にて第1水準・第2水準の文字に変更して登録いたしますので、予めご了承くださいますようお願い申しあげます。

受験票の送付　受験票は、平成31年2月8日（金）に発送を予定しています。

各試験の程度　検定試験の級及びその程度は、次のとおりとする。

【1級】小売業経営に関する高度な専門的知識を身に付け、経営計画の立案や財務予測、販売予測、部下の悩みの解消等の経営管理についての適切な判断ができる。

【2級】小売店舗経営の仕組みを理解し、主として小売業の販売技術に関する専門的な知識を身に付け、販売促進の企画ができるとともに、部下の指導・育成ができる。

【3級】小売業の基本的な仕組みを理解し、販売員としての基礎的な知識と技術を身に付け、販売業務を行うことができる。

合格基準　合格基準は、次のとおりとする。

1. 採点の方法
   筆記試験については、試験科目ごとに100点満点で採点する。
2. 合格の判定
   (1)筆記試験の得点が平均して70点以上であり、中央機関に設置した中央検定試験委員会が適当と認めたものを合格者とする。
   ただし、筆記試験について、50点に満たない科目がある場合は、不合格とする。
   (2)科目別合格保留制の規定による合格基準点は、70点以上とし、前項(1)による合格の判定は、前々回あるいは前回の試験において下記注意事項「試験の一部免除」に記載された措置の適用を受けた科目の合計点と当回の試験において受験した科目の合計点を合わせた総得点をもって行う。

合格発表
- 平成31年4月1日（月）～
- 豊橋商工会議所　1階ロビー掲示板（1ヶ月間掲示）
- 豊橋商工会議所HP（http://www.toyohashi-cci.or.jp/kentei/hanbaishi/index.html）

注1）試験の合否について電話による問い合わせは固くお断りいたします。
注2）答案は、公開、返却をいたしません。
注3）得点については、当該受験者に発表できます。その際に身分証明書（運転免許証、社員証、学生証等）をご持参ください。

認定証書交付　合格者には、販売士認定証、合格証書を交付いたします。

1. 当所より郵送（はがき）により合格認定証等の交付案内をいたします。
2. 郵送した合格認定証引換書（はがき）と引換えに交付いたします。
3. 合格認定証等の交付は、合格発表日より1ヶ月後を予定しています。

注意事項

1. 試験は、筆記試験（「小売業の類型」「マーチャンダイジング」「ストアオペレーション」「マーケティング」「販売・経営管理」）を行います。
   筆記試験（全5科目）を受験しないと失格になります。
2. 試験の一部免除
   前回あるいは前々回の販売士検定試験(1級)において、上記合格基準に基づく合格の判定の結果、不合格となった者であって、試験科目のうちの一部の科目について、中央機関が共同して定める基準以上の成績を得た者に対しては、その直後から実施される2回の販売士検定試験(1級)において、当該科目の試験を免除する(科目別合格保留制)。
   ただし、受験を希望する者は、免除となった科目を受験してもさしつかえないが、この場合は、当該免除科目に対する本免除規定は適用しない。
3. 受験申込時において所定の申込書類のほか、別に定める受験料及び、一部科目合格者は、科目別合格証明書を提出してください。
4. 集合時刻（試験開始時間の10分前）までに試験会場に入場するよう、時間を厳守してください。
5. 受験するときに持参するもの
   (1)　受験票
   (2)　黒鉛筆(硬度はHB又はB)及び消しゴム
   (3)　そろばん･電卓等の計算用具
   ※電卓は計算機能のみの物に限ります。
   また、印刷(出力)機能、メロディー(音が出る)機能、プログラム機能(例：関数電卓等の多機能な電卓、売価計算・原価計算等の公式の記憶機能がある電卓)、辞書機能(文字入力を含む)があるものは使用できません。

(4) 身分証明書

※原則として氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できる身分証明書(運転免許証、旅券(パスポート)、社員証、学生証等) ※ただし小学生以下の方は、必要ありません。

※身分証明書をお持ちでない方は、豊橋商工会議所 販売士検定係 (TEL0532-53-7211) までご相談ください。

6. 試験場では、受験票の番号と同じ番号の席に着いてください。

7. 試験場では、すべて試験委員の指示に従ってください。指示に従わない者あるいは不正行為を行った者は、退場させることがあります。

8. 試験中は勝手な発言をしないでください。質問があるときは、試験開始前に手を挙げて試験委員に申し出てください。試験開始後の質問には応じません。

9. 試験開始から30分間を経過しないと退席は認めません。

10. 解答記入上の注意

客観式問題の注意事項

次の注意に反したときは、無効とします。

ア. 答案用紙に記入する際は、HB又はBの硬度の鉛筆で所定の欄にはっきりと記入してください。(HB又はB以外の硬さの鉛筆、ボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は、無効となります。)

イ. 答を書き直す場合は、訂正する答を消残しのないよう消しゴムで消して、答をマークし直してください。

ウ. 一つの設問について、答をすべて同一記号(数字)の選択をした場合は、無効とします。
※例えば、すべて1あるいは2、又は1・2・3…などと順に選択した場合は、無効となります。

エ. 同一問題について複数の答を選択した場合は、無効となります。

オ. 免除科目のある方は、免除科目には解答しないでください。免除科目を解答した場合は、採点対象となり、その科目の免除措置は摘要されませんので注意してください。

11. 合格者として認定を受けた者(以下「販売士」という)には、認定証(カード型)及び合格証書を交付します。なお、希望者には有料で合格章(バッジ)を交付しますので、希望される場合は、受験した商工会議所に申し出てください。
認定証等は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので大切に保管してください。
また、氏名、自宅住所等連絡先に変更があった場合は、日本商工会議所に必ず届け出てください。届出のない場合は、資格の管理ができません。

12. 合格証書を紛失又は破損した場合は、再発行しません。
その場合は、希望により合格証明書を発給しますので、受験した商工会議所または最寄りの商工会議所に申し出てください。
また、認定証を紛失又は破損した場合は、希望により有料(3,090円)で再発行しますので、日本商工会議所に申し出てください。

13. その他不明な点については、下記へお問い合わせください。

豊橋商工会議所　販売士検定試験係　TEL0532-53-7211

試験の科目および内容は次のとおりです。

リテールマーケティング（販売士）検定試験問題の科目及び内容（１級）

科　目	内　容	制限時間		
小売業の類型	1．流通システムの変革と小売業の新たな役割 2．フランチャイズシステムの戦略的特性 3．店舗形態別小売業の戦略的特性 4．チェーンストアの戦略概論 5．商店街およびショッピングセンターの戦略的特性	40分	120分	集合 09:30
マーチャンダイジング	1．マーチャンダイジング戦略の概論 2．商品計画の策定と商品予算の実務 3．販売計画ならびに販売管理の戦略的策定 4．仕入計画と在庫管理の実務 5．戦略的商品管理の実務 6．物流システムの実際	40分		
ストアオペレーション	1．店舗運営サイクルの戦略的展開 2．スペースマネジメントの戦略的展開 発注の戦略的展開 3．LSP（ﾚｲﾊﾞｰｽｹｼﾞｭｰﾘﾝｸﾞﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ）の戦略的展開 4．ローコストオペレーションの戦略的展開 5．人的販売と販売員指導の実際	40分		
休憩				集合 13:00
マーケティング	1．小売業のマイクロマーケティング戦略の実践 2．小売業のマーケティングの種類と特徴 3．ライフスタイルの変化とマーケティング戦略の展開方法 4．顧客戦略の実際 5．マーケティングリサーチの実際 6．出店戦略と商圏分析の実際 7．販売促進とプライシングの戦略的展開	40分	80分	
販売・経営管理	1．小売業の管理組織の特徴 2．小売業の従業員管理と能力開発 3．小売業の戦略的キャッシュフロー戦略 4．小売業の店舗に関する法律 5．小売業のリスクマネジメント	40分		

豊橋商工会議所までの案内図

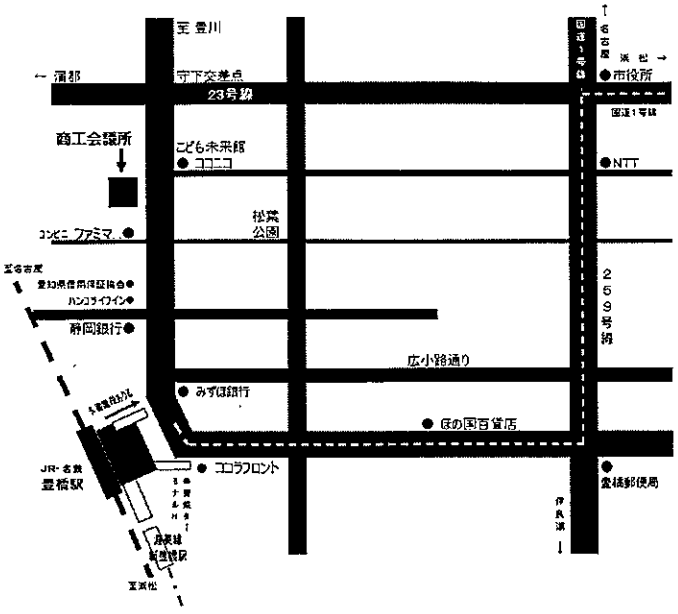
◎豊橋商工会議所へお越しの際は、東口 から出てください。

◎豊橋駅から当所まで徒歩で約７分です。

◎試験会場には、駐車場はございませんので公共交通機関をご利用ください。

〒440-8508
豊橋市花田町字石塚 42 番地の１
豊 橋 商 工 会 議 所
TEL:(0532)53-7211 FAX:(0532)53-7210

■ご案内図■



「受験者への連絡・注意事項」

- 受験料の返還
  一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。

- 入場許可
  試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。

- 遅刻
  試験開始後の試験会場への入場は認められません。

- 本人確認
  受験に際しては、身分証明書を携帯してください。

- 試験中の禁止事項
  次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
  ・試験委員の指示に従わない者
  ・試験中に助言を与えたり、受けたりする者
  ・試験問題等を複写する者
  ・答案用紙を持ち出す者
  ・本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
  ・他の受験者に対する迷惑行為を行う者
  ・その他の不正行為を行う者
  ・暴力行為や器物損壊など試験に対する妨害行為に及ぶ者

- 飲食、喫煙
  試験中の飲食、喫煙はできません。

- 試験施行後に不正が発覚した場合の措置
  試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格又は合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

- 試験内容・採点に関する質問
  試験問題の内容及び採点内容、採点基準・方法についてのご質問には一切回答できません。

- 答案の公開・返却
  受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。

- 合格証書の再発行
  合格証書の再発行はできません。
  合格証書を紛失された場合、合格証明書（発行手数料 1,030 円）を発行いたします。

- 試験が施行されなかった場合の措置
  台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生によりやむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

- 答案の採点ができなかった場合の措置
  台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難、システム上の障害等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

- 試験時間中の携帯電話、ＰＨＳ、ポケットベル等の使用は禁止です。電源を切り、カバン等へしまってください。

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格認定証・合格証明書の発行及び検定試験に関する連絡・各種情報提供の目的にのみ使用いたします。

第83回　リテールマーケティング（販売士）検定試験　1級　受験申込書

【 施行日：平成31年2月20日（水）】

受験料：7，710円

販売士検定試験「受験のご案内」「受験者への連絡・注意事項」を承諾し、受験申し込みをいたします。

※注）申込書への記入は原則として本人自筆とします。太枠、★部分必須項目です。

(フリガナ) ★ 氏　名		★ 性別	★ 生年月日
		男 ・ 女	昭和・平成　　年　　月　　日生 (　　歳)
(フリガナ) ★ 現住所	〒　　― ★ 連絡先番号：（　　）　　―		
勤務先 又は 学校名		学科・学年 又は 所属部署	
(フリガナ) 勤務先・学校 所在地	〒　　― 電話番号：（　　）　　―		
職業分類 （当てはまる数字を記入してください）	□	1.百貨店　2.スーパーマーケット　3.総合品ぞろえスーパー　4.専門店チェーン 5.コンビニエンスストア　6.一般小売業　7.その他小売業　8.卸売業　9.製造業 10.大学生　11.短大生　12.専門・各種学校生　13.高校生　14.サービス業・飲食業 15.コンサルタント業　16.無職　17.その他	

免除科目 (該当する免除科目に○印をつけてください) ※要証明書提示		小売業の類型
		マーチャンダイジング
		ストアオペレーション
		マーケティング
		販売・経営管理

受験番号	※会議所記入欄	合格証書番号	※会議所記入欄

豊橋商工会議所